

Aimo Park Sweden AB

Kvalitets- och miljöredovisning

2025

Aimos kvalitets- och miljöberättelse redogör för hur Aimo bedriver sitt kvalitets- och miljöarbete och sammanfattar hur vi uppfyllt uppsatta krav och mål. Syftet är att redovisa hur verksamheten påverkar miljö samt vilka åtgärder som har vidtagits för att förbättra kvaliteten och minska miljöpåverkan.

Kvalitets- och miljöberättelsen uppdateras årligen av kvalitets- och miljöansvarig, på uppdrag av VD och redovisas i samband med Aimos Årsrapport i Q1 efterföljande år.

Kvalitets- och miljöberättelsen ska vara tillgänglig för intressenter på förfrågan.



Innehåll

1. Kvalitets- och miljöledningssystemets omfattning och avgränsning
2. Förvaltningsberättelse (2025)
3. Förbättringsarbete kvalitet och miljö, mål och handlingsplan
4. Förbättringsarbete kvalitet och miljö, mätbara indikatorer
5. Övrigt och hänvisningar

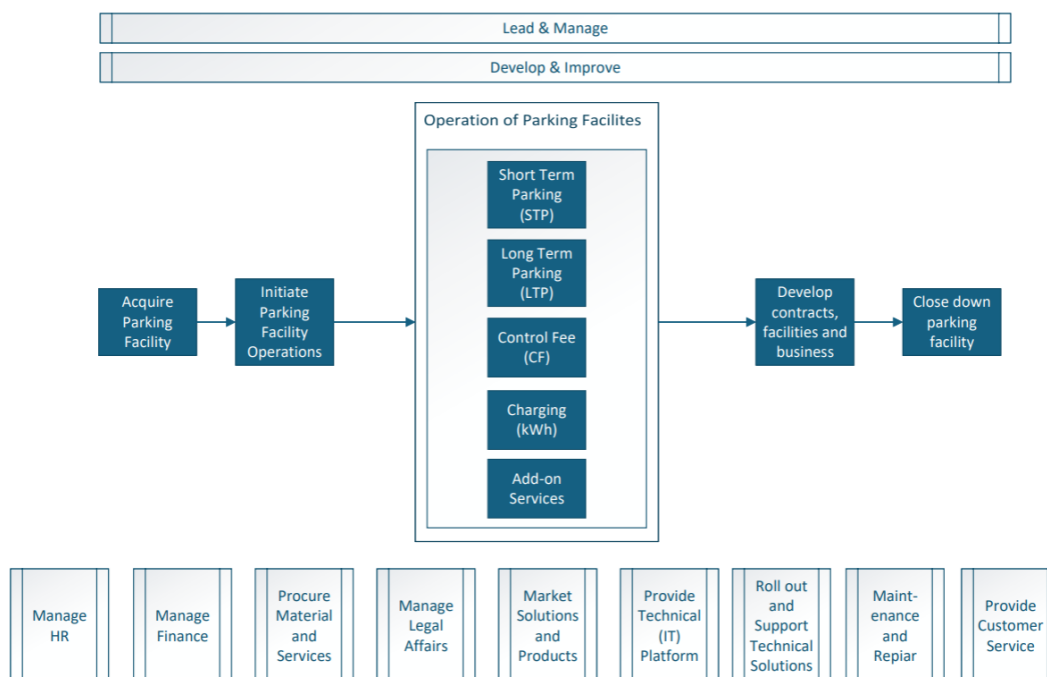
1. Kvalitets- och miljöledningssystemets omfattning och avgränsning

Processer och ansvar

Hela Aimo Park Swedens verksamhet omfattas av ledningssystemet.

Det inkluderar drift och förvaltning av parkeringsanläggningar, parkeringsövervakning, uthyrning av parkeringsplatser, kundservice, installation och drift av laddinfrastruktur samt alla stödjande funktioner.

Main Process Map - Aimo



REV 2025-10-15 B

Kvalitetsledningssystem

Kvalitetsledningssystemet för AIMO tillämpas för hela verksamheten och är upprättat i enlighet med SUSA:s standard Svensk Kvalitetsbas. Systemet beskriver rutiner, ansvar, processer och resurser för att uppfylla mål och säkerställa ständiga förbättringar och hög kundnöjdhet.

Miljöledningssystem

Miljöledningssystemet tillämpas vid all produktion av tjänster och är upprättat i enlighet med med SUSA:s standard Svensk Miljöbas. Det omfattar både intern kontorsverksamhet och extern projektverksamhet. Störst miljöpåverkan bedöms komma från driften, service och utrustning till parkeringsanläggningar.

2. Förvaltningsberättelse (2025)

Verksamhetens art och inriktning

Bolaget bedriver genom Aimo Park Sweden AB verksamhet i hela Sverige. De största kontoren ligger i Stockholm, Uppsala, Norrköping, Malmö och Sundsvall. Uppdragsgivarna finns både inom privat och offentlig verksamhet, samt privatkunder.

Ägarförhållanden

Aimo Park Sweden AB är ett helägt dotterbolag till japanska Sumitomo Corporation och moderbolag för Aimos parkeringsverksamhet i Norden. Bolaget äger Aimo Solution AB och Aimo Bevakning AB i Sverige samt Aimo Park Norway AS och Aimo Park Finland Oy.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under räkenskapsåret ökade nettoomsättningen jämfört med föregående år, främst drivet av intäkter från korttidsparkering samt digitala tjänster. Efterfrågan på abonnemangsprodukter fortsatte att öka. Resultatet har belastats av kostnader kopplade till vidareutveckling och anpassning av systemprojekt samt uppbyggnad av koncerngemensamma funktioner. Under året genomfördes även en omstrukturering där Aimo Park Sweden AB tillfördes systerbolagen i Norge och Finland och därmed blev moderbolag i Aimo-gruppen.

Förväntad framtida utveckling

Bolaget bedömer att förutsättningarna för fortsatt utveckling är goda, baserat på en stark marknadsposition och geografisk närvaro i tillväxtregioner. Fokus framåt ligger på att stärka lönsamhet och konkurrenskraft genom effektivisering av affärskritiska och kostnadsdrivande processer, förbättrad produktivitet inom kontrollverksamheten samt fördjupade relationer med uppdragsgivare. Efterfrågan på digitala parkeringslösningar och integrerade lösningar för parkering och elbilsaddning förväntas fortsätta att öka.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Bolaget bedömer att det inte föreligger några väsentliga specifika finansiella risker. Externa risker kopplade till politiska beslut och regleringar som påverkar bilanvändning, såsom miljözoner och biltullar, bevakas löpande.

3. Förbättringsarbete kvalitet och miljö – mål och handlingsplan

Hur dessa mål/aspekter arbetades med 2025

Under 2025 har flera olika förbättringsprojekt drivits, varav ett urval listas nedan:

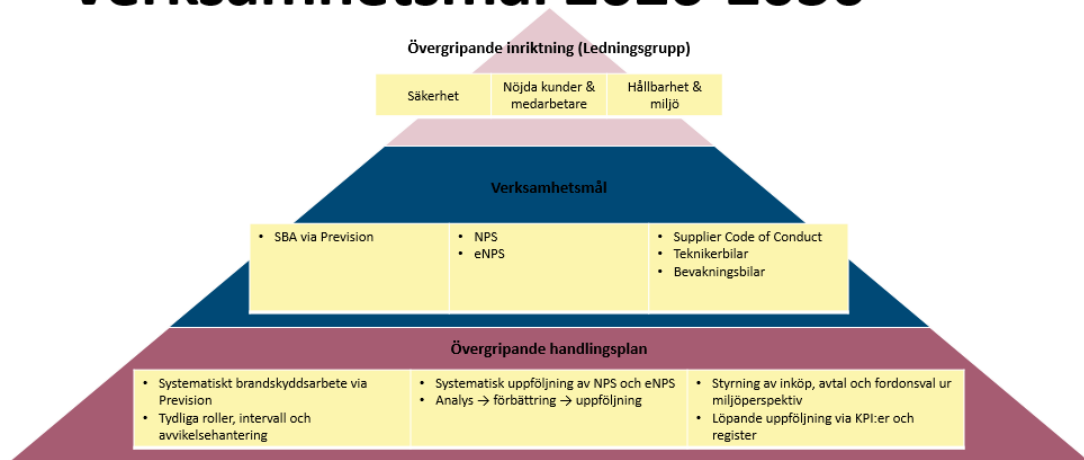
- Vi har under året förstärkt vårt ledningssystem och anpassat våra arbetssätt för att uppfylla kraven i SUSAs standarder för kvalitet och miljö med målet att bli certifierade under kvartal 1 2026.
- Vi har gemensamt med Finland och Norge drivit ett Cost Saving projekt med fokus att öka kvaliteten och minska kostnaderna förknippade med avtal och inköp.
- Vi har under året implementerat en ny målstyrningsmodell – ROS. Resultat orienterad styrning.
- Under 2025/2026 arbetat aktivt kring utveckling av CRM-system för ökad kontroll och kvalitet i nyckeltalstyrning, kundkontakter m.m
- Baserat på feedback från NPS-undersökning utvecklat processer och organisation på kundservice vilket medfört kraftigt kortade väntetider för kunder i både telefon och på mail.
- Baserat på feedback från genomförda medarbetarundersökningar satsat på kompetensutveckling kring våra lösningar och produkter inklusive ett stort antal digitala utbildningspaket, workshops för nyckelpersoner och utbildningar för bl.a. parkeringsvakter.
- Lanserat scan & pay-lösning som möjliggör swish-betalningar för både parkering och laddning baserat på feedback från kunder.

Övergripande miljö- och kvalitetsmål 2026-2030

Mål	Övergripande Inriktning
1. Förbättra medarbetartrivsel och eNPS	Aimo Park ska bedriva ett systematiskt arbete för att mäta, följa upp och förbättra medarbetarnöjdheten genom eNPS i Winningtemp. Resultaten ska användas som ett styrinstrument för att identifiera styrkor, risker och förbättringsområden inom arbetsmiljö, ledarskap, arbetsbelastning, roller, samarbete, kommunikation etc.
2. Öka kundnöjdhet och NPS	Aimo Park ska systematiskt mäta, följa upp och förbättra kundnöjdheten genom en årlig NPS-undersökning. NPS ska användas som ett centralt styrmått för att identifiera kundupplevelse, prioritera

	förbättringsåtgärder och följa effekten av genomförda åtgärder över tid.
3. Stärka det systematiska brandskyddsarbetet	Aimo Park ska bedriva sitt systematiska brandskyddsarbete genom det digitala stödsystemet Prevision. Samtliga kontor och parkeringsanläggningar där Aimo Park har SBA-ansvar ska vara registrerade i systemet med tydligt angivna roller, kontrollintervall och ansvar.
4. Stärka kraven i leverantörskedjan	Aimo Park ska säkerställa att samtliga prioriterade leverantörer uppfyller Aimo Parks Supplier Code of Conduct som ett grundkrav för samarbete. Code of Conduct ska vara en obligatorisk del av nya upphandlingar och avtal samt införas retroaktivt för befintliga prioriterade leverantörer.
5. Öka andelen el- och laddhybrider i fordonsflottan a) Teknikerbilar minst 50% 2030 b) Bevakningsbilar minst 60% 2030	Aimo Park ska successivt minska andelen fossilbränsle drivna fordon och öka andelen el- och laddhybridbilar i både tekniker- och bevakningsflottan i enlighet med fastställda mål. Elektrifieringen ska ske i takt med att fordon byts ut samt i linje med verksamhetens behov, säkerhetskrav och tillgång till laddinfrastruktur.

Verksamhetsmål 2026-2030



4. Förbättringsarbete kvalitet och miljö – mätbara indikatorer

Nyckeltal mätning	2024	2025	2026 (mål)
-------------------	------	------	------------

Nyckeltal kopplat till målstyrning

eNPS (medarbetarnöjdhet)	-21 (snitt 24/25)	-4 (utfall nov-jan) -5 (mål 25/26)	+5 (mål 26/27)
NPS (kundnöjdhet)	6 (April 2024)	-20 (April 2025)	0 (mål April 2026)
Andel el- och laddhybrider (bevakningsbilar)	42%	42%	100% avveckling av rena fossilfordon 2028. 60% andel el- och laddhybrider 2030
Andel el- och laddhybrider (teknikerbilar)	34%	34%	35% andel el- och laddhybrider 2027. 50% andel el- och laddhybrider 2030.
Andel prioriterade leverantörer med signerad Code of conduct	Ingen CoC	Ingen CoC	100%

Verksamhets- och hållbarhetsmått

Soliditet	40%	Uppdateras Q4 2026	Uppdateras Q4 2027
Omsättning (SEK)	1 412 387 tkr	Uppdateras Q4 2026	Uppdateras Q4 2027
Antal FTE (snitt)	354	334	Uppdateras Q1 2027
El för belysning och drift (kWh/år)	3 467 792	2 902 447	Uppdateras Q1 2027
Lokalytor (ej små lokalytor) (kvm)	4122	3689	Uppdateras Q1 2027
Antal driftsbilar (snitt)	201	173	Uppdateras Q1 2027

Antal förmånsbilar (snitt)	48	46	Uppdateras Q1 2027
-------------------------------	----	----	--------------------

5. Övrigt och hänvisningar

- Kvalitetspolicy
- Miljöpolicy

Några ord från VD och ledning

Under 2025 har Aimo Park fortsatt arbetet med att stärka kvaliteten i våra tjänster och minska vår miljöpåverkan.

Ledningen ser miljö- och kvalitetsarbetet som en integrerad del av verksamheten och som en förutsättning för långsiktig affärsnytta, nöjda kunder och ett hållbart arbetssätt.

Under året har fokus legat på att vidareutveckla våra arbetssätt, tydliggöra ansvar och säkerställa uppföljning i linje med SUSA:s standarder. Arbetet fortsätter under 2026 med målet att ytterligare stärka struktur, efterlevnad och ständiga förbättringar i hela organisationen.